

## **Obtenir el consentiment de l'usuari en sol·licitar dades personals**

El consentiment ha de donar-se mitjançant una acció afirmativa clara que reflecteixi una manifestació de voluntat lliure, específica, informada i inequívoca de l'interessat i ha d'atorgar-se per a totes les activitats de tractament realitzades. Quan el tractament tingui diversos fins, ha de donar-se el consentiment per a cadascun d'ells. Si es dona a través d'una sol·licitud per mitjans electrònics, aquesta ha de ser clara, concisa i no pertorbar innecessàriament l'ús del servei per al qual es presta.

Aquest consentiment exprés pot traslladar-se a un formulari web a través de la implementació d'unes caselles de verificació que estiguin desmarcades per defecte, això és vital, per a poder demostrar aquesta voluntarietat per part de la persona per a tractar les seves dades personals.

Les caselles pre-marcades, el silenci i la inacció de l'interessat no constitueixen un tractament de dades lícit, per la qual cosa no han d'adoptar-se aquestes fórmules.

Hem parlat en l'apartat anterior de fins específics, és a dir, quan algú proporciona les seves dades ha de detallar de manera clara, inequívoca i transparent les condicions de tractament de les dades.

A l'ésser un consentiment exprés lligat a una finalitat específica s'ha de demostrar que s'ha recollit seguint aquests preceptes i la càrrega probatòria recau sobre l'organització que rep i tracta les dades.

Un exemple de com poder demostrar que ens han autoritzat és que cada alta generi un e-mail de resposta automàtica amb les dades de la persona sol·licitant, la seva IP, accepto, data, hora exacta i navegador que va utilitzar. Aquest e-mail s'ha de guardar-se com a justificant en cas de conflicte amb l'usuari.

### **Primera capa d'informació bàsica**

Amb els requisits i principis introduïts pel RGPD respecte a l'obligació d'informar, la simple remissió a la política de privacitat des dels formularis web ja no és suficient per a complir amb aquesta obligació.

Les Autoritats de Protecció de Dades de la Unió Europea, recomanen utilitzar un model d'informació per capes, presentant una primera capa, amb una informació bàsica sobre protecció de dades i remetre des d'aquesta, de manera senzilla i immediata a una segona capa amb la informació restant.

En la Guia per al Compliment del Deure d'Informar, de l'AEPD estableix que aquesta primera capa informativa ha de reunir els següents requisits:

- La informació s'ha de posar a la disposició dels interessats en el moment en què se sol·licitin les dades, prèviament a la recollida o registre.
- Aquesta obligació ha de complir-se sense necessitat de cap requeriment, i el responsable haurà de poder acreditar amb posterioritat que l'obligació d'informar ha estat satisfeta.
- Ha d'estar clarament identificada amb un títol tal com "Informació bàsica sobre protecció de dades".
- El responsable del tractament ha de garantir que aquesta informació quedi "dins del camp de visió" de l'interessat.

- Els interessats han de rebre una còpia on s'inclougui aquesta informació bàsica.

La LOPDGDD en el seu article 72 tipifica com a INFRACCIÓ MOLT GREU l'omissió del deure d'informar l'afectat sobre el tractament de les seves dades personals conforme al que es disposa en els articles 13 i 14 del Reglament (UE) 2016/679 (RGPD).

*Actualitzat el 2 de gener de 2024.*