

ASSOCIACIÓ REINTEGRA, informa els usuaris del lloc web sobre la seva política respecte al tractament i protecció de les dades de caràcter personal dels usuaris i clients.

I garanteix en tot moment l'íntegre i ple compliment de les obligacions disposades per la normativa de protecció de dades i serveis de la societat de la informació: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), la normativa Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) i la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSIce).

## **RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

ASSOCIACIÓ REINTEGRA

C.I.F.: G25476219

Domicili: C/ ALFRED PERENYA, 99 BAIXOS - 25004 - LLEIDA

Dades registrals: Registri d' Associacions, amb número d' inscripció 2726L, Inscripció 1a, Data 03 d'Octubre de 2018.

Telèfon: 973275592

Correu electrònic: [reintegra@reintegralleida.org](mailto:reintegra@reintegralleida.org)

## **FINALITAT DEL TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS**

ASSOCIACIÓ REINTEGRA tractarà les seves dades personals recaptades a través d'aquest lloc web, amb l'objectiu general d'oferir serveis relacionats amb l'ocupació i la formació. Concretament es persegueixen les següents finalitats en funció dels diferents perfils d'usuari que poden utilitzar aquest lloc web:

### **DEMANDANT D'OCUPACIÓ I EMPRESES**

1. Oferir-li serveis d'informació, intermediació i inserció laboral.
2. Oferir-li serveis de formació i qualificació professional.
3. Oferir-li comunicacions d'interès, relacionades amb la cerca d'ocupació i la formació.

### **ALUMNES**

1. Oferir-li serveis de formació i qualificació professional.
2. Oferir-li comunicacions d'interès, relacionades amb la formació i la qualificació professional.

Li recordem que pot oposar-se a l'enviament de comunicacions per qualsevol via i en qualsevol moment, remetent un correu electrònic a l'adreça indicada anteriorment.

Els camps d'aquests registres són d'emplenament obligatori, sent impossible realitzar les finalitats expressades si no s'aporten aquestes dades.

## **LEGITIMACIÓ**

Els tractaments de les seves dades es realitzen amb les següents bases jurídiques que legitimen el mateix:

1. La sol·licitud d'informació i serveis, els termes i les condicions dels quals es posaran a la seva disposició en tot cas, de manera prèvia a la seva prestació.
2. El consentiment lliure, específic, informat i inequívoc, en tant que l'informem posant a la seva disposició la present política de privacitat que, després de la lectura d'aquesta, en cas d'estar conforme, pots acceptar mitjançant una declaració o una clara acció afirmativa, com el marcat d'una casella disposada a aquest efecte.

En cas que no ens faciliti les seves dades o ho faci de manera errònia o incompleta, no podrem atendre la seva sol·licitud, resultant del tot impossible proporcionar-li la informació sol·licitada o dur a terme la contractació dels serveis.

## **TERMINI DE CONSERVACIÓ DE LES DADES**

Les dades personals proporcionades es conservaran mentre es mantingui la relació d'interès per a Vostè o no sol·licitis la seva supressió i durant el termini pel qual poguessin derivar-se responsabilitats legals pels serveis prestats.

## **DESTINATARIS DE LES DADES**

Les teves dades personals seran comunicats a tercers en els següents suposats:

En el cas d'inscripció, a ofertes d'ocupació gestionades a través de la base de dades de l'entitat.

Les dades dels demandants d'ocupació poden ser facilitats a tercers per als processos de selecció de personal.

A més, per a complir les finalitats indicades en la present Política de Privacitat, és necessari que donem accés a les teves dades personals a tercers parts que ens donin suport en els serveis que t'oferim (Encarats de Tractament):

Sernutec, Serveis i Noves Tecnologies, S.L. ( Sernutec) amb domicili en carrer Mestre Miguel Buendía, 12 de Montcada (València), NIF/CIF núm. B97120109 presta serveis d'allotjament de la informació en els seus servidors virtuals.

Pot consultar la política de privacitat i altres aspectes legals de la companyia en el següent enllaç:

<http://www.sernutec.com/politica-de-privacidad>

Sernutec, manté les seves infraestructures d'allotjament i comunicació amb el proveïdor de serveis Microsoft Azure.

Microsoft Azure, ofereix el conjunt més complet de certificacions i per tant compleix amb totes les disposicions normatives, d'aplicació en matèria de protecció de dades i seguretat en la informació.

Pot obtenir més informació en els llocs web:

<https://azure.microsoft.com/es-es/overview/trusted-cloud/>

<https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>

Els encarregats de tractament per a l'execució d'un contracte o prestació d'un servei al Responsable, seguint per això les seves instruccions en tot moment i assegurant els mateixos nivells de seguretat.

## **DRETS DELS USUARIS**

L'usuari té dret a:

- Sol·licitar l'accés a les seves dades personals que s'estan tractant i rebre aquesta informació per escrit pel mig sol·licitat.
- Sol·licitar la rectificació de les dades personals inexactes o, si és el cas, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessaris per a la finalitat pels quals van ser recollits.
- Sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades.
- Oposar-se al tractament de les seves dades personals quan escaigui, i en aquest cas es deixaran de tractar les seves dades excepte per motius legítims.
- Dret a la portabilitat de les seves dades personals quan el tractament estigui basat en un consentiment i s'efectuï per mitjans automatitzats. les dades es lliuressin de forma estructurada, ús comú i lectura mecànica.
- Dret a retirar el consentiment prestat.
- Dret a reclamar davant l'agència espanyola de protecció de dades.

L'Usuari pot exercir els drets anteriorment indicats a l'adreça de correu electrònic [reintegra@reintegralleida.org](mailto:reintegra@reintegralleida.org), acreditant la seva identitat amb una còpia escanejada del seu DNI o document equivalent, i especificant el dret que desitja exercir.

## **DADES RECOPILADES PER USUARIS DELS SERVEIS**

En els casos en què l'usuari inclogui fitxers amb dades de caràcter personal en els servidors d'allotjament compartit, Sernutec Serveis i Noves Tecnologies, S.L. no es fa responsable de l'incompliment per part de l'usuari del RGPD.

**RETENCIÓ DE DADES EN CONFORMITAT A LA LSSI**

Sernutec Serveis i Noves Tecnologies, S.L. informa que, com a prestador de servei d'allotjament de dades i en virtut del que s'estableix en la Llei 34/2002 d'11 de juliol de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic ( LSSI), reté per un període màxim de 12 mesos la informació imprescindible per a identificar l'origen de les dades allotjades i el moment en què es va iniciar la prestació del servei. La retenció d'aquestes dades no afecta al secret de les comunicacions i només podran ser utilitzats en el marc d'una recerca criminal o per a la salvaguarda de la seguretat pública, posant-se a la disposició dels jutges i/o tribunals o del Ministeri que així els requereixi. La comunicació de dades a les Forces i Cossos de l'Estat es farà en virtut al que es disposa en la normativa sobre protecció de dades personals.

**DRETS PROPIETAT INTEL·LECTUAL**

Sernutec Serveis i Noves Tecnologies, S.L. és titular de tots els drets d'autor, propietat intel·lectual, industrial, "know-how" i quants altres drets guarden relació amb els continguts del lloc web i els serveis oferts en aquest, així com dels programes necessaris per a la seva implementació i la informació relacionada.

No es permet la reproducció, publicació i/o ús no estrictament privat dels continguts, totals o parcials, del lloc web sense el consentiment previ i per escrit.

**PROPIETAT INTEL·LECTUAL DE PROGRAMARI**

L'usuari ha de respectar els programes de tercers llocs a la seva disposició per Sernutec Serveis i Noves Tecnologies, S.L., fins i tot sent gratuïts i/o de disposició pública. Sernutec Serveis i Noves Tecnologies, S.L. disposa dels drets d'exploració i propietat intel·lectual necessaris del programari.

L'usuari no adquireix cap dret o llicència pel servei contractat, sobre el programari necessari per a la prestació del servei, ni tampoc sobre la informació tècnica de seguiment del servei, excepció feta dels drets i llicències necessaris per al compliment dels serveis contractats i únicament durant la durada d'aquests.

Per a tota actuació que excedeixi del compliment del contracte, l'usuari necessitarà autorització per escrit per part de Sernutec Serveis i Noves Tecnologies, S.L., quedant prohibit a l'usuari accedir, modificar, visualitzar la configuració, estructura i fitxers dels servidors propietat de Sernutec Serveis i Noves Tecnologies, S.L., assumint la responsabilitat civil i penal derivada de qualsevol incidència que es pogués produir en els servidors i sistemes de seguretat com a conseqüència directa d'una actuació negligent o maliciosa per part seva.

**PROPIETAT INTEL·LECTUAL DELS CONTINGUTS ALLOTJATS**

Es prohibeix l'ús contrari a la legislació sobre propietat intel·lectual dels serveis prestats per Sernutec Serveis i Noves Tecnologies, S.L. i, en particular de:

- La utilització que resulti contrària a les lleis espanyoles o que infringeixi els drets de tercers.
- La publicació o la transmissió de qualsevol contingut que, segons el parer de Sernutec Serveis i Noves Tecnologies, S.L., resulti violent, obscè, abusi, il·legal, racial, xenòfob o difamatori.
- Els cracks, números de sèrie de programes o qualsevol altre contingut que vulneri drets de la propietat intel·lectual de tercers.
- La recollida i/o utilització de dades personals d'altres usuaris sense el seu consentiment exprés o contravenint el que es disposa en Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquests.
- La utilització del servidor de correu del domini i de les adreces de correu electrònic per a l'enviament de correu massiu no desitjat.
- L'usuari té tota la responsabilitat sobre el contingut del seu web, la informació transmesa i emmagatzemada, els enllaços d'hipertext, les reivindicacions de tercers i les accions legals en referència a propietat intel·lectual, drets de tercers i protecció de menors.
- L'usuari és responsable respecte a les lleis i reglaments en vigor i les regles que tenen a veure amb el funcionament del servei en línia, comerç electrònic, drets d'autor, manteniment de l'ordre públic, així com principis universals d'ús d'Internet.

### **PROTECCIÓ DE LA INFORMACIÓ ALLOTJADA**

Sernutec Serveis i Noves Tecnologies, S.L. realitza còpies de seguretat dels continguts allotjats en els seus servidors, no obstant això, no es responsabilitza de la pèrdua o l'esborrament accidental de les dades per part dels usuaris. D'igual manera, no garanteix la reposició total de les dades esborrades pels usuaris, ja que les citades dades podrien haver estat suprimits i/o modificats durant el període del temps transcorregut des de l'última còpia de seguretat.

Els serveis oferts, excepte els serveis específics de còpia de seguretat, no inclouen la reposició dels continguts conservats en les còpies de seguretat realitzades per Sernutec Serveis i Noves Tecnologies, S.L., quan aquesta pèrdua sigui imputable a l'usuari; en aquest cas, es determinarà una tarifa concorde a la complexitat i volum de la recuperació, sempre prèvia acceptació de l'usuari.

La reposició de dades esborrades només està inclosa en el preu del servei quan la pèrdua del contingut sigui deguda a causes atribuïbles a Sernutec Serveis i Noves Tecnologies, S.L.

### **COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES**

En aplicació de la LSSI ASSOCIACIÓ REINTEGRA no enviarà comunicacions per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació electrònica equivalent que prèviament no haguessin estat sol·licitades o expressament autoritzades pels destinataris d'aquestes.

En el cas d'usuaris amb els quals existeixi una relació prèvia, ASSOCIACIÓ REINTEGRA, sí que està autoritzat a l'enviament de comunicacions que siguin similars als que inicialment van ser

objecte de relació amb l'usuari. En tot cas, l'usuari, després d'acreditar la seva identitat, podrà sol·licitar que no se li faci arribar més informació a través dels canals anteriorment indicats.

### **PROCEDÈNCIA DE LES DADES**

Les dades personals seran facilitats pel propi interessat de forma absolutament voluntària. La manca de facilitar determinades dades o preguntes que poguessin formular-se en els processos de registre o en els diferents formularis electrònics que se li presentin a l'Usuari, pot provocar la impossibilitat d'accés a determinats serveis per a la prestació dels quals és imprescindible disposar de les dades de caràcter personal, en tal caso El Responsable informará del caràcter obligatori i/o necessari de facilitar les dades personals per al funcionament del servei.

El Responsable li assegura la confidencialitat de les seves dades personals i li garanteix la seguretat d'aquests, adoptant les mesures necessàries per a evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat.

### **INFORMACIÓ FACILITADA PER L'USUARI**

Els i les menors de 18 anys no poden cedir les seves dades personals sense el previ consentiment del seu pare/mare i/o tutors legals.

Els Usuaris, introduint les seves dades en els formularis de contacte o presentats en formularis de descàrrega, accepten expressament i de manera lliure i inequívoca, que les seves dades són necessàries per a atendre la seva petició, per part del Responsable, sent voluntària la inclusió de dades en els camps restants.

L'Usuari garanteix que les dades personals facilitades són veraces i es fa responsable de comunicar qualsevol modificació d'aquests.

Totes les dades sol·licitades a través del lloc web són necessaris per a la prestació d'un servei òptim a l'Usuari. En cas que no siguin facilitats totes les dades, no es garanteix que la informació i serveis que El Responsable li faciliti, siguin completament ajustats a les seves necessitats.

### **MESURES DE SEGURETAT**

Que de conformitat amb el que es disposa en les normatives vigents en matèria de protecció de dades personals, El Responsable està complint amb totes les disposicions de les normatives RGPD i LOPDGDD per al tractament de les dades personals de la seva responsabilitat, els quals són tractats de manera lícita, lleial i transparent en relació amb l'interessat i adequats, pertinents i limitats al necessari en relació amb els fins per als quals són tractats.

El Responsable garanteix que ha implementat polítiques tècniques i organitzatives apropiades per a aplicar les mesures de seguretat que estableixen el RGPD i la LOPDGDD amb la finalitat de protegir els drets i llibertats dels Usuaris i els ha comunicat la informació adequada perquè puguin exercir-los.

### **BRETXES DE SEGURETAT**

El Responsable informarà sobre qualsevol bretxa de seguretat que afecti la base de dades que utilitza aquest lloc web, o que afecti a qualsevol dels nostres serveis de tercers, a totes i cadascuna de les persones, dades dels quals puguin haver estat afectades, i autoritats, dins de les 72 hores següents a la detecció de la bretxa.

### **LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ**

Per a la resolució de totes les controvèrsies o qüestions relacionades amb el present lloc web o de les activitats en ell desenvolupades, serà aplicable la legislació espanyola, a la qual se sotmeten expressament les parts, sent competents per a la resolució de tots els conflictes derivats o relacionats amb el seu ús els Jutjats i Tribunals de Lleida.

Aquest lloc web ha estat desenvolupat i és propietat de l'empresa Sernutec, Serveis i Noves Tecnologies, S.L. (d'ara endavant Sernutec).

SERNUTEC comercialitza aquest lloc web en modalitat de "Programari com a Servei", sent ASSOCIACIÓ REINTEGRA, un dels llicenciataris d'aquest.

La informació publicada en aquest lloc web, és actualitzada conjuntament entre els serveis de documentació de Sernutec i ASSOCIACIÓ REINTEGRA.

ASSOCIACIÓ REINTEGRA actualitza la informació de caràcter local i referida al seu àmbit geogràfic d'actuació.

Sernutec per part seva, publica la informació de caràcter general i/o d'àmbit nacional.

Sernutec amb CIF B97120109 té la seva seu social al carrer Mestre Miguel Buendía, 12, 46113 - Montcada (València).

Si vol contactar amb Sernutec, pot fer-ho bé mitjançant correu postal, en l'adreça indicada anteriorment, bé a través del correu electrònic a l'adreça [sernutec@sernutec.com](mailto:sernutec@sernutec.com).

ASSOCIACIÓ REINTEGRA amb CIF G25476219 té la seva seu social en la C/ ALFRED PERENYA, 99 BAIXOS - 25004 - LLEIDA. Registre d' Associacions, amb número d'inscripció 2726L, Inscripció 1a, Data 03 d'Octubre de2018.

Si vol contactar amb ASSOCIACIÓ REINTEGRA, pot fer-ho per telèfon 973275592 o per correu electrònic [reintegra@reintegralleida.org](mailto:reintegra@reintegralleida.org)

El principal objectiu d'aquest lloc web és poder-li prestar i oferir-li serveis d'utilitat, relacionats amb l'ocupació i l'autoocupació.

Els textos, imatges, sons, animacions, programari i la resta de continguts inclosos en aquest lloc web pel servei de documentació de Sernutec, són propietat de Sernutec. Qualsevol acte de transmissió, distribució, cessió, reproducció, emmagatzematge o comunicació pública total o parcial, ha de comptar amb el consentiment exprés del propietari.

Els textos, imatges, sons, animacions, programari i la resta de continguts inclosos en aquest lloc web per ASSOCIACIÓ REINTEGRA, són propietat de ASSOCIACIÓ REINTEGRA. Qualsevol acte de transmissió, distribució, cessió, reproducció, emmagatzematge o comunicació pública total o parcial, ha de comptar amb el consentiment exprés del propietari.

Per a accedir a alguns dels serveis que ofereix aquest lloc web, haurà de proporcionar algunes dades de caràcter personal a través de formularis habilitats a aquest efecte.

## **OBJECTE**

El Responsable posa a la disposició dels usuaris el present document amb el qual pretén donar compliment del que es disposa per la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic i les normatives vigents en matèria de Protecció de Dades, així com informar a tots els usuaris del lloc web respecte a quins són les condicions d'ús d'aquest.



Tota persona que accedeixi a aquest lloc web assumeix el paper d'usuari, compromentent-se a l'observança i compliment rigorós de les disposicions aquí disposades, així com a qualsevol altra disposició legal que fos aplicable.

El Responsable es reserva el dret a modificar qualsevol tipus d'informació que pogués aparèixer en el lloc web, sense que existeixi obligació de preavisar o posar en coneixement dels usuaris aquestes obligacions, entenent-se com a suficient amb la publicació en el lloc web del Responsable.

## **RESPONSABILITAT**

El Responsable s'eximeix de qualsevol tipus de responsabilitat derivada de la informació publicada en el seu lloc web, sempre que aquesta informació hagi estat manipulada o introduïda per un tercer aliè a aquest.

## **PROTECCIÓ DE DADES**

El Responsable es troba profundament compromès en el compliment del que es disposa per la normativa vigent en matèria de protecció de dades, i en el context del nou marc normatiu establert en virtut del que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (d'ara endavant, el "RGPD"), i la normativa Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, el "LOPDGDD").

Així mateix, El Responsable informa que dona compliment a la Llei 34/2002 d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i el Comerç Electrònic i li sol·licitarà el seu consentiment al tractament de les seves dades amb finalitats comercials a cada moment.

## **PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL**

El lloc web, incloent-hi títol enunciatiu però no limitatiu la seva programació, edició, compilació i altres elements necessaris per al seu funcionament, els dissenys, logotips, text i/o gràfics són propietat del Responsable o si és el cas disposa de llicència o autorització expressa per part dels autors.

Tots els continguts del lloc web es troben degudament protegits per la normativa de propietat intel·lectual i industrial.

Independentment de la finalitat per a la qual fossin destinats, la reproducció total o parcial, ús, explotació, distribució i comercialització, requereix en tot cas de l'autorització escrita prèvia per part del Responsable. Qualsevol ús no autoritzat prèviament per part del Responsable serà considerat un incompliment greu dels drets de propietat intel·lectual o industrial de l'autor.

Els dissenys, logotips, text i/o gràfics aliens al prestador i que poguessin aparèixer en el lloc web, pertanyen als seus respectius propietaris, sent ells mateixos responsables de qualsevol possible controvèrsia que pogués suscitar-se respecte a aquests. En tot cas, El Responsable compta amb l'autorització expressa i prèvia per part d'aquests.

El Responsable autoritza expressament al fet que tercers puguin redirigir directament als continguts concrets del lloc web, devent en tot cas redirigir a la pàgina principal del lloc web del Responsable.

El Responsable reconeix a favor dels seus titulars els corresponents drets de propietat intel·lectual i industrial, no implicant el seu sol esment o aparició en el lloc web l'existència de drets o cap responsabilitat del Responsable sobre aquests, com tampoc suport, patrocini o recomanació per part seva.

Per a totes aquelles imatges en les quals el programari de disseny ho permet, s'han inclòs les referències corresponents a l'autoria i llicència corresponent.

Per a realitzar qualsevol tipus d'observació respecte a possibles incompliments dels drets de propietat intel·lectual o industrial, així com sobre qualsevol dels continguts del lloc web, pot fer-lo per escrit o correu electrònic indicat en l'encapçalament.

L'informem que no podem assumir cap responsabilitat derivada de l'ús incorrecte, inapropiat o il·lícit de la informació apareguda en les pàgines d'aquest lloc web.

Amb els límits establerts en la llei, no s'assumirà cap responsabilitat derivada de la falta de veracitat, integritat, actualització i precisió de les dades o informacions que es contenen en les seves pàgines d'Internet.

Els continguts i informació publicats en aquest lloc web, no són vinculants, ni constitueixen opinions, consells o assessorament legal de cap mena perquè es tracta merament d'un servei ofert amb caràcter informatiu i divulgatiu.

Les pàgines d'aquest lloc web, poden contenir enllaços (links) a altres pàgines de terceres parts que no podem controlar. Per tant, no podem assumir responsabilitats pel contingut que pugui publicar-se en elles.

## **SSL**

El Responsable ha contractat per al seu lloc web un certificat SSL ("Secure Sockets Layer").

Un certificat SSL permet protegir tota la informació personal i confidencial que es pugui manejar en un lloc web, independentment de la informació que s'estigui transmetent, com per exemple, des de qualsevol dels formularis de contacte del lloc web fins al servidor, o les dades introduïdes per a la subscripció de butlletins de notícies o accessos a les àrees protegides, etc.

L'adreça del lloc web apareixerà en color verd, activant-se el protocol "https" que permet connexions segures des d'un servidor web al navegador de l'usuari.